



Regulamin Stołówki w placówkach HAPPY FEET w Krakowie (Placówka)

Prowadzący stołówkę (Operator)

1. Stołówka prowadzona jest przez **ATA S.A.** z siedzibą w Krakowie przy ul. Al. Bora- Komorowskiego 9a, 31-476 Kraków, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000498106, NIP: 679 30 98 579.
2. Posiłki przygotowywane są na podstawie opracowywanych przez wykwalifikowanych dietetyków jadłospisów w sposób zgodny z obowiązującymi w tym zakresie normami i przepisami. ATA Spółka Akcyjna zapewnia spełnianie wszystkich prawem wymaganych kryteriów do prowadzenia swojej działalności.
3. Reprezentantem ATA Spółka Akcyjna w zakresie wszelkich czynności związanych z działalnością Stołówki, w szczególności do prowadzenia rozliczeń z tytułu świadczonych przez Stołówkę usług jest Kierownik Zakładu ATA S.A. w Zielonkach, **Pani Joanna Jachna**.
4. Kierownik Stołówki jest do dyspozycji Stron w dni robocze w godzinach 10:00 – 14:00, telefon: **797 704 988**, e- mail: j.jachna@atasa.pl .

Ogólne zasady korzystania ze Stołówki

5. Za organizację wydawania posiłków na Stołówce, w szczególności za ustalenie pory wydawania posiłków odpowiada Dyrekcja Placówki.
6. Stołówka wydaje posiłki w dniach funkcjonowania Placówki.
7. Korzystający ze stołówki spożywają posiłki wyłącznie na terenie Placówki.
8. Opiekunowie (Rodzice) zgłaszają dzieci do żywienia na stołówce wypełniając **FORMULARZ ZGŁOSZENIA DZIECKA DO ŻYWIENIA**. Informacje z formularza wprowadzane są do prowadzonej przez Operatora ewidencji.

Rejestracja abonamentów i rozliczenia

9. Zgłoszenie dziecka do żywienia oznacza akceptację abonamentowego systemu rozliczeń z Operatorem.
10. Abonamenty obejmują wszystkie dni miesiąca, w których stołówka przygotowuje posiłki dla dzieci. Dla każdego miesiąca wykaz tych dni uzgadniany jest z Dyrektorem Placówki.
11. Posiłki abonamentowe wydawane są po uiszczeniu opłaty abonamentowej.
12. **Wysokość opłaty abonamentowej jest iloczynem ceny jednostkowej posiłku oraz ilości dni abonamentowych w danym miesiącu.**
13. Abonament opłacany jest z góry na miesiąc. Wysokość opłaty na dany miesiąc Operator podaje najpóźniej ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego.
14. Cena jednostkowa posiłków określona jest w cenniku uzgodnionym z Dyrektorem Placówki.
15. Możliwe jest odwołanie posiłku przez Opiekuna. Zasady odwoływania posiłków opisane są w rozdziale „Odwoływanie posiłków”.
16. Opłaty za posiłki poprawnie odwołane odliczane są od należności za kolejne miesiące. W przypadku braku kontynuacji abonamentu, opłaty zostaną zwrócone przez Operatora przelewem na wskazane przez Opiekuna konto w terminie 30 dni od zakończenia miesiąca, za który były naliczone.
17. Po zakończeniu każdego miesiąca Operator przesyła do Opiekunów drogą mailową zestawienie rozliczeń. W przypadku ujawnienia niezgodności w rozliczeniach Opiekun powinien niezwłocznie zgłosić to do Kierownika Stołówki celem wyjaśnienia. Na podstawie otrzymanego rozliczenia Opiekun może skorygować przyszłe opłaty abonamentowe o nadpłaty lub niedopłaty wynikające z tego rozliczenia.



Odwołanie posiłków

18. Osoby korzystające z abonamentu mogą zgłosić Operatorowi odwołanie posiłków najpóźniej do godziny **23:59** w dniu poprzedzającym, którego odwołanie dotyczy. Odwołania zgłaszane są poprzez wysłanie SMS z numeru telefonu podanego w *Zgłoszeniu dziecka do żywienia* pod numer:

48 664 078 560

19. Zgłoszenie powinno w treści zawierać:
- Identyfikator dziecka
 - Daty których dotyczy odwołanie

Poprawny format SMS jest następujący:

IDENT DD.MM

gdzie **IDENT** jest identyfikatorem, po nim spacja, lub

IDENT D1.MM-D2.MM

dla odwołania dla zakresu dat, gdzie **D1.MM** to data początkowa, **D2.MM** to data końcowa.

Przykłady:

| | |
|-------------------------------|---|
| KRP017-999 16.10 | <i>odwołanie na dzień 16 października dla dziecka o identyfikatorze KRP017-999</i> |
| KRP017-999 16.10-23.10 | <i>odwołanie na okres od 16 do 23 października dla dziecka o identyfikatorze KRP017-999</i> |

20. SMSy rejestrowane są przez system automatyczny, dlatego nie należy dopisywać żadnych dodatkowych informacji, gdyż mogą one spowodować błędną interpretację treści SMSa.
21. W przypadku niepoprawnej (niezrozumiałej dla systemu) treści SMS, opiekun otrzyma SMS zwrotny z komunikatem o błędzie.
22. Odwołanie dotyczy **wszystkich posiłków** objętych abonamentem danego dnia – nie jest możliwe odwołanie np. samego podwieczorku z abonamentu obejmującego obiad i podwieczorek.